

	<h2>Politica per la Qualità</h2> <p>Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015</p>	<p>M. 05 MQ</p>
---	--	-----------------

Aiutiamo Pubbliche Amministrazioni e Multiutilities nella cura della filiera dei tributi locali e dei servizi ad essi connessi in modo da minimizzarne i costi e massimizzarne l'efficienza con procedure più pratiche, comode e veloci.

Hya Group è questo...

Composta da giovani motivati dalla volontà di associare la propria esperienza formativa all'esercizio imprenditoriale, oggi una realtà affermata che misura le proprie intuizioni e capacità professionali in campo lavorativo in soluzioni di successo in ambito pubblico e privato.

L'evento che ha dato l'avvio a questa iniziativa imprenditoriale è la liberalizzazione dei servizi postali e la conseguente opportunità di realizzare servizi più efficienti che offrono servizi in linea con i più alti standard aziendali del settore.

Servizi distinti in cinque macro settori: Servizio Postale, Centro Elaborazione Dati e Stampa, Dematarizzazione e Archiviazione dei documenti.

La Politica per la qualità dei servizi parte dalla volontà della direzione di fornire servizi con standard di qualità in linea con le necessità ed aspettative dei propri clienti, siano esse implicite ed esplicite; l'impegno della direzione è formalizzato nella presente Politica e negli obiettivi sottoscritti dalla direzione ed approvati periodicamente.

Sin dall'inizio della propria attività la Direzione di Hya Group è stata impegnata nel rispetto di valori imprescindibili quali:

- la competenza,
- l'aggiornamento formativo e tecnologico,
- la professionalità
- la soddisfazione dei propri utenti.

Gli obiettivi riguardano l'orientamento di Hya Group:

- Prevenzione delle cause di inefficienza;
- Miglioramento continuo;
- Conseguimento della leadership nel territorio per la tipologia di servizi effettuati e l'attendibilità dei risultati offerti;
- Diffondere presso i clienti la politica per la qualità e gli obiettivi individuati dalla direzione.

La misura del successo dell'azienda è legata alla soddisfazione del Cliente e quindi alla capacità di capire ed anticipare le sue necessità e di offrire Prodotti e Servizi che incontrino non solo le sue esigenze esplicite ma anche i suoi bisogni latenti. La Politica Aziendale indirizza i seguenti aspetti:

Verso il Cliente/Mercato

- comprendere le esigenze dei Clienti per fornire loro prodotti e servizi che rispondano pienamente alle proprie esigenze, verificando i livelli di soddisfazione conseguiti;
- comprendere gli indirizzi del Mercato per rilevare il posizionamento competitivo dell'Azienda e per cogliere tutte le opportunità che questo offre per mantenere o migliorare la quota di mercato in cui si opera;
- fornire Prodotti/Servizi di elevata qualità, con alto rapporto Prestazioni/Prezzo.

Verso il Personale

- mantenere un elevato livello di motivazione, responsabilizzazione e coinvolgimento del personale;
- assicurare l'addestramento e formazione del personale onde garantire i livelli di competenza necessari e lo sviluppo professionale;
- sviluppare una cultura orientata alla qualità ed al continuo miglioramento.

Verso l'efficacia ed efficienza dei Processi interni

- sviluppare e mantenere un sistema di controllo dei processi orientato alla prevenzione dei problemi ed al tempestivo rilevamento e soluzione degli stessi;
- identificare gli standard di qualità interni che recepiscano i parametri di valutazione e le priorità dei Clienti, nonché le aree oggetto di indirizzo strategico aziendale.

La politica per la Qualità prevede una stretta relazione tra gli obiettivi per la qualità opportunamente formalizzati negli "Obiettivi per la Qualità", approvati e presentati dalla Rappresentante della Direzione a tutto il personale azienda.

Tali considerazioni sono opportunamente verbalizzate e documentate; questo strumento operativo mette in condizioni la Direzione di attuare con i modi e le tempistiche descritte gli obiettivi definiti il miglioramento continuo di Hya Group, inoltre, tramite verifiche ispettive periodiche e i Riesami del Sistema Qualità, se ne valuta periodicamente il raggiungimento.

Agrigento, 14.06.2022





pratica - comoda - veloce

Politica per la Qualità

Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015

M. 05 MQ